

## Las autoras



### **Marta Delgado Urdanibia**

cuenta con una larga trayectoria en investigación social, de mercado y de organizaciones, en Madrid, Boston y Londres. En 2014 fundó la consultora de investigación y comunicación Twiga. Es socióloga y Máster en Ciencias Sociales por el Instituto J. March. Se ha formado en Comunicación NoViolenta en Reino Unido y España. Imparte formaciones en habilidades de comunicación y gestión de conflictos en organizaciones. Ha participado como facilitadora en procesos de justicia restaurativa en el ámbito penitenciario y es socia de la Asociación para la Mediación, el Encuentro y la Escucha.



### **Mar Madrid Caballero**

es formadora certificada en Comunicación NoViolenta por *The Center for NonViolent Communication* (EEUU). Es Máster en Mediación y Gestión de Conflictos por la UCM. Tiene una importante trayectoria impartiendo formaciones y asesorando como consultora en habilidades de comunicación y gestión de conflictos en organizaciones empresariales, universidades, colegios, ONGs y ámbito penitenciario. Es *chief trainer* en Twiga. Durante varios años colaboró con Pilar de la Torre en su Taller Educar sin Premios ni Castigos. Es socia co-fundadora de la Asociación para la Mediación, el Encuentro y la Escucha y experta en Justicia Restaurativa.